

# FORMULARZ REKLAMACYJNY

....., dn..... 20.... r.

**Adresat:**

Studio Rękodzieła OtuLove  
Kamila Wojciechowska  
ul. Puszkina 18/15  
10-295 Olsztyn

lub: [kontakt@otulove.pl](mailto:kontakt@otulove.pl)

**DANE KLIENTA:**

Imię i Nazwisko: .....

Adres: .....

E-mail: .....

Tel. ....

Nr rachunku bankowego .....

**PRZEDMIOT REKLAMACJI:**

Data nabycia towaru: .....

Nazwa towaru: .....

Nr zamówienia: .....

Ogólna wartość towaru: ..... zł

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad i okoliczności ich powstania):

.....  
.....

Kiedy wady zostały stwierdzone

.....

**DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:**

- wymiana rzeczy na wolną od wad
- usunięcie wady
- obniżenie ceny
- odstąpienie od umowy

**ADNOTACJE SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI**

Reklamacja została uznana/nieuznana z następujących powodów:

.....  
.....  
.....

Data otrzymania reklamacji .....

Osoba rozpatrująca reklamację .....

Data rozpatrzenia reklamacji .....

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla Klienta

.....  
.....